

RAPPEL PRODUIT DE LA GAMME P54

INFORMATION POUR RAPPEL DE SECURITE

Sur un nombre limité de poulies Omni Swivel 1,1" l'assemblage du bouton de verrouillage pourrait ne pas présenter le niveau de sécurité attendu. Si ce bouton sort de son logement, le flasque pourrait alors s'ouvrir et la corde sortir du réa, et causer un accident. Il a été découvert qu'un faible nombre de poulies produites entre février 2020 et octobre 2022 pourrait ne pas avoir la quantité suffisante de frein-filet, ce qui pourrait amener la vis de réglage à sortir de son logement. Cette sortie est normalement empêchée par le produit frein-filet et la résine Époxy appliqués lors de l'assemblage.

Rock Exotica procède actuellement à un rappel des poulies Omni Block 1,1" fabriquées entre février 2020 et octobre 2022. Ces poulies doivent être retournées pour inspection et réparation si nécessaire.

Rock Exotica procède également à une demande d'inspection de toutes les poulies Omni Block fabriquées depuis 2018 jusqu'à octobre 2022. Ces poulies peuvent être inspectées par les utilisateurs et personnes compétentes. Si vous n'êtes pas en mesure de réaliser ce contrôle, vous pouvez les retourner pour cette inspection. La procédure de contrôle est détaillée à la fin de ce document.

De plus, nous vous rappelons, que tout produit EPI doit faire l'objet d'un contrôle de routine avant et après chaque utilisation. Pour la gamme des poulies Omni, le bouton de verrouillage et la vis de réglage font partie intégrante de ce contrôle. Ces éléments doivent être exempts de fissures/déformations/corrosion, le bon fonctionnement des flasques, réas, émerillons et boulons doit être vérifié et ne présenter aucun défaut.

En conséquence, nous ajoutons des informations supplémentaires destinées à la vérification des vis de réglage des boutons de verrouillage des poulies Omni fabriquées avant 2018.

Procédure de rappel pour les poulies de la gamme Omni 1,1", 20050xxx par 22304xxx - Ne plus utiliser, les retirer et les retourner à Rock Exotica.

Suivre ces étapes pour déterminer si votre poulie Omni est concernée par ce rappel:

- a) Vérifier que votre poulie fait bien partie de la gamme Omni 1,1".
- b) Identifier le numéro de série de votre poulie Omni.
- c) Si le numéro de série est compris entre 20050xxx et 22304xxx, alors votre poulie est concernée par ce rappel et doit être retournée à Rock exotica. Suivre les instructions en page 4 pour retourner votre poulie pour inspection ou réparation.

IDENTIFICATION DU MODÈLE DE VOTRE POULIE

Utiliser les informations ci-dessous pour identifier votre modèle en comparant le numéro d'identification et la description du modèle.

Modèles :

«Rock Exotica 1.1" gamme Omni :

Réf #, Description

P54 Omni-Block 1.1" (Simple)

P54-B Omni-Block 1.1" (Simple/Noir)

P54 D Omni-Block 1.1" (Double)

P54 D-B Omni-Block 1.1" (Double/Noir)

P54 SB-B Omni-Block 1.1" SwivaBiner Top (Simple/noir)

P54 D SB-B Omni-Block 1.1" SwivaBiner Top (double/noir)

Autre modèles de la gamme Rock Exotica :

P51 Omni-Block 1.5" (Simple)

P51-B Omni-Block 1.5" (Simple/Noir)

P51 SH Omni-Block 1.5" Shackle Top

P51 SS Omni-Block 1.5" Réa acier inoxydable

P51 D Omni-Block 1.5" (Double)

P51 D-B Omni-Block 1.5" (Double/Noir)

P53 Omni-Block 2.0" (Single)

P53-B Omni-Block 2.0" (Simple/Noir)

P53 D Omni-Block 2.0" (Double)

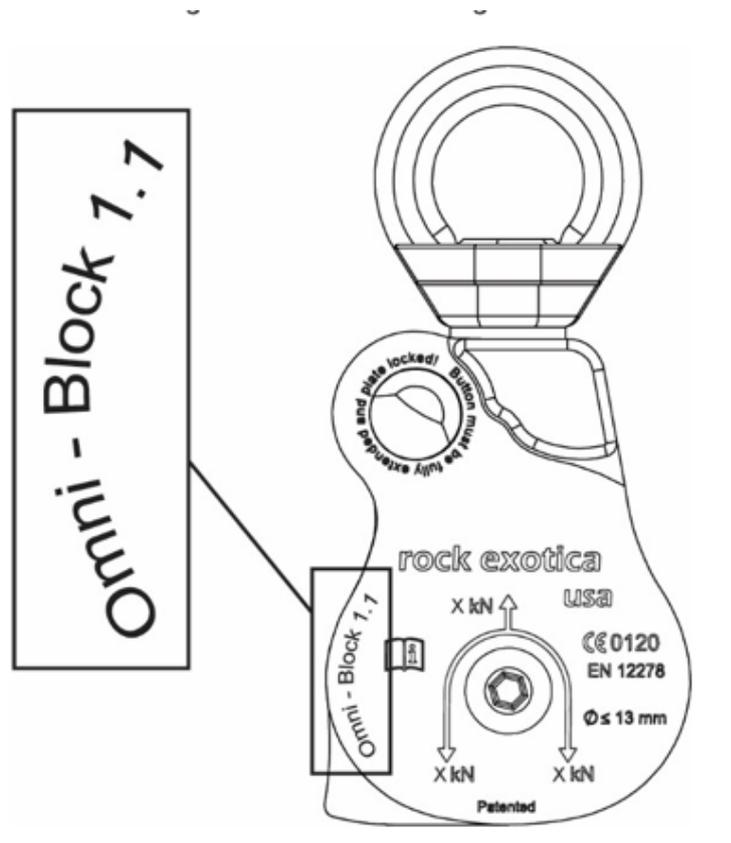
P53 D-B Omni-Block 2.0" (Double/Noir)

P55 Omni-Block 2.6" (Simple)

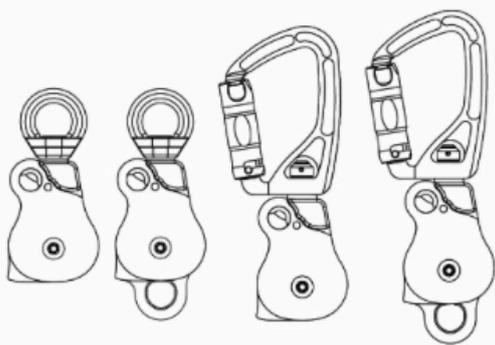
P55-B Omni-Block 2.6" (Simple/Noir)

MHP55 Omni-Rigging Block 2.6"

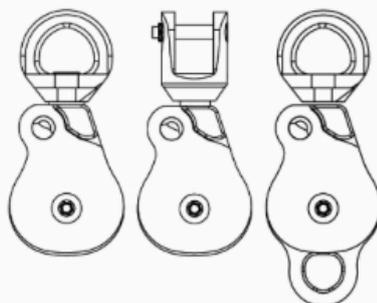
MHP58 Omni-Rigging Block 4.5"



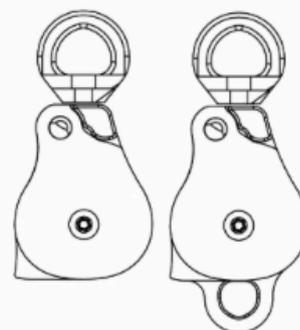
1.1" P54~ Prefix



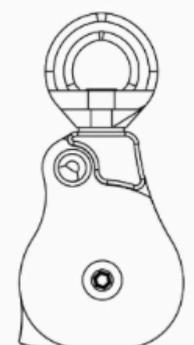
1.5" P51~ Prefix



2.0" P53~ Prefix



**2.6" MHP~ Prefix
P55 ~ Prefix**

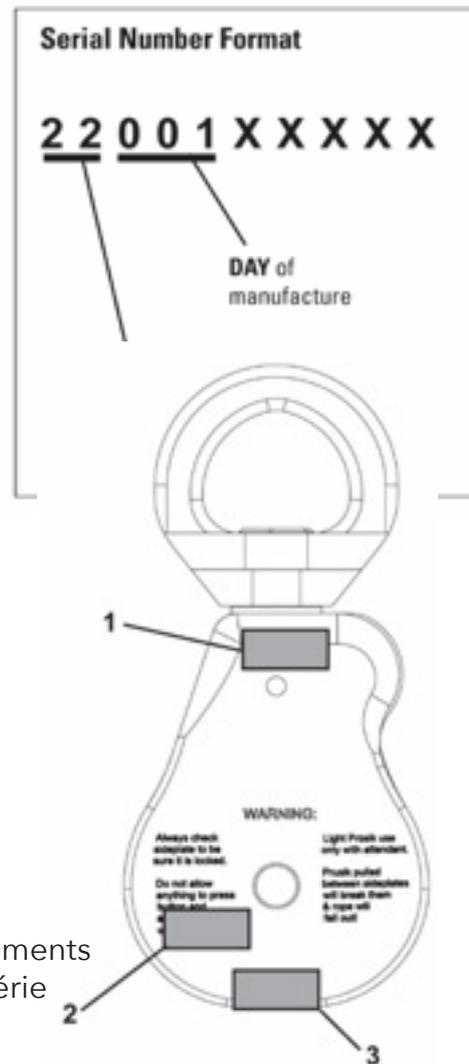


IDENTIFIER VOTRE NUMÉRO DE SÉRIE

Dates de rappel : Pour la gamme Omni 1,1",
la période de rappel s'étend de février 2020 à
octobre 2022.

Les numéros de série correspondants sont :
20050xxx à 22304xxx

*Si vous avez des questions au sujet de votre numéro de
série merci de nous contacter par mail :
recall@rockexotica.com



Différents emplacements
du numéro de série

RETOURNER VOTRE POULIE OMNI POUR RÉPARATION

Les utilisateurs situés en Allemagne, France, Espagne, Suisse, Italie, Suède, Hongrie, Irlande et Pologne doivent se rendre sur : www.rockexotica.de pour les instructions (votre produit sera inspecté et réparé par le distributeur en Allemagne).

DES QUESTIONS ?

Une adresse e-mail spécifique a été mise en place, conçue pour répondre rapidement à vos questions liées au rappel.

Merci de ne pas appeler ou envoyer d'e-mail à d'autres adresses que vous avez pu utiliser auparavant pour le service client standard, car celles-ci ne sont pas conçues pour répondre aux questions spécifiques sur les poulies Omni et les renvoyer/réparer en fonction du rappel.

Pour l'assistance la plus rapide et directe, merci de contacter :
recall@rockexotica.com

PROCÉDURE D'INSPECTION POUR LES POULIES OMNI DE 2018 JUSQU'À FÉVRIER 2020: VÉRIFICATION AVANT PROCHAINE UTILISATION

Suivre ces étapes :

- Identifier la localisation de la vis de réglage de votre poulie Omni
- Comparer votre poulie aux images ci-dessous
- Suivre les instructions de vérification pour déterminer si vous êtes concernés par le retour de votre produit pour un contrôle supplémentaire et éventuellement une réparation par Rock Exotica

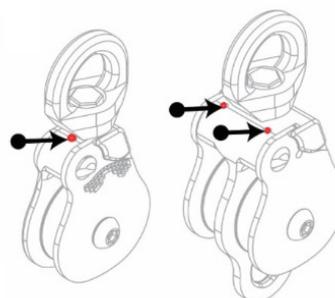
Si vous n'êtes pas sûr d'avoir la compétence pour effectuer ce contrôle, vous devez nous retourner votre/vos produit(s) et nous effectuerons ce contrôle pour vous.

INSPECTION (DE 2018 À CE JOUR)

Les critères d'inspection s'appliquent aux poulies Omni fabriquées depuis 2018 jusqu'à ce jour. Le numéro de série correspondant commence à 18001xxx.



Emplacements des vis de réglages : au-dessus de chaque boutons de verrouillages des poulies Omni



INSPECTION (AVANT 2018)

La procédure d'inspection suivante s'applique aux poulies Omni fabriquées avant 2016. Le numéro de série correspondant à cette période inclut tous les produits jusqu'à ou avant 15365xxx.

Les poulies Omni-Blocks avant 2016 sont conçues un peu différemment que celles ultérieures. La vis de réglage du bouton de verrouillage a du produit frein filet mais pas de mastic Époxy sur le dessus de celui-ci. La position de la vis de réglage doit être la même que les autres poulies Omni - c'est à dire légèrement en dessous de la surface (voir les photos). Les vérifier et si ce n'est pas le cas, merci de les retourner afin que nous les réparions.

Comme toutes les poulies Omni, cette partie doit faire l'objet des contrôles de routine avant et après chaque utilisation.

Afin de rendre vos prochaines inspections plus simples et pour un ajout de sécurité, nous vous recommandons de mettre un peu d'Époxy sur le dessus de chaque vis de réglage. Ce type d'Époxy bi-composant compatible avec le métal se trouve dans la plupart des magasins de bricolage (suivre ensuite les instructions du fabricant). Nettoyer la surface de toutes traces de saletés ou gras, etc... recouvrez la tête de la vis avec la résine Époxy et essuyer l'excédent. La résine doit arriver au niveau du corps de la poulie. Un léger dépassement ou retrait est acceptable, la tête de la vis doit-être recouverte.

Attendre le durcissement de la résine Époxy, vérifier sa dureté. La poulie est de nouveau opérationnelle.

Si vous n'êtes pas sûr d'avoir la compétence pour effectuer cette opération, vous pouvez nous retourner votre/vos produit(s) et nous l'effectuerons.

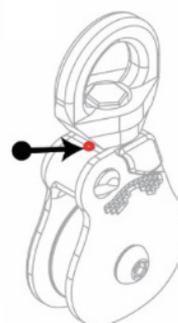
	<p>Approx. 2016 - 2018 Blanc / Gris Le produit Époxy est présent ou légèrement sous la surface.</p> <p>STATUT: OK</p> 		<p>La vis dépasse de la surface STATUT: RETOUR</p> 
	<p>2016 & et avant Vis de réglage au ras de la surface ou légèrement en dessous.</p> <p>STATUT: OK</p> 		

MHP58 (OMNI 4,5'') - CONTRÔLE SPÉCIFIQUE

Les points de contrôle ci-dessous ne s'appliquent qu'à la poulie Omni 4,5'' MHP58 et quelle que soit la date de fabrication.



Emplacements des vis de réglages : au-dessus de chaque boutons de verrouillages des poulies Omni



RESUMÉ DES OPÉRATIONS À FAIRE :

Vous connecter sur le site www.rockexotica.de
Aller sur la page RECALL
Remplir le formulaire
A réception immédiate du mail de confirmation, aller sur lien pour créer votre étiquette de retour
Joindre à votre colis copie du PDF de retour reçu dans le mail de confirmation

Pour toutes informations supplémentaires : contact@hove.fr